**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

Директор ИСПО

(подпись) Р.А. Байбиков

20.12.2024

ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЕ ОТЕЛЕЙ «Crugovozik.ru»

Руководство оператора

**Лист утверждения**

Электронный документ

|  |  |
| --- | --- |
|  | Должности и подписи  руководителя организации |
|  | Исполнитель  (подпись) Румянцев И.Н.  20.12.2024 |
|  | Нормоконтролер  (подпись) Д. В. Иванова 20.12.2024 |

2024

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЕ ОТЕЛЕЙ «Crugovozik.ru»

Руководство оператора

Электронный носитель

Листов 8

2024

Аннотация

Сайт издан ООО «CrugovozTI» в 2024 году. Документ содержит условия выполнения программы, возникающие ошибки, функции программы и сообщение оператору о выполнении программы. Документ предназначен как руководство оператора.

Содержание

[1. Назначение программы 4](#_Toc159855655)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc159855656)

[1.3. Состав функций 4](#_Toc159855657)

[2. Условия выполнения программы 5](#_Toc159855658)

[2.2. Требования к персоналу 5](#_Toc159855659)

[3. Выполнение программы 6](#_Toc159855660)

[3.1. Регистрация на сайте 6](#_Toc159855661)

[3.2. Вход в систему 6](#_Toc159855662)

[3.3. Поиск и бронирование 6](#_Toc159855663)

[3.4. Произведение платежа 6](#_Toc159855664)

[3.5. Рекомендуемые отели и новости 6](#_Toc159855665)

[3.6. Выход 7](#_Toc159855666)

[4. Сообщение оператору 8](#_Toc159855667)

[4.1. Ошибка платежа 8](#_Toc159855668)

[4.2. Сайт работает медленно и нестабильно 8](#_Toc159855669)

## Назначение программы

* 1. **Функциональное назначение**

Предоставление пользователям возможности быстрого и удобного поиска, сравнения и бронирования гостиничных номеров через интернет.

## Эксплуатационное назначение

Программа должна эксплуатироваться в профильных подразделениях на объектах заказчика.

## Состав функций

* + 1. **Поиск отелей:** пользователи могут искать отели по различным критериям, таким как: город, даты пребывания, количество посетителей и т.д.
    2. **Бронирование номеров:** после выбора отеля пользователи могут забронировать номер через программу, вводя необходимые данные, такие как имя, контактная информация и данные карты для оплаты.
    3. **Отзывы и рейтинги:** пользователи могут оставлять отзывы и оценивать отели, в которых они находились, чтобы помочь другим пользователям сделать свой выбор.
    4. **Сравнение предложений:** программа позволяет пользователям сравнить различные отели по цене, рейтингу, местоположению и отзывам других посетителей, чтобы сделать более точный выбор.

## Условия выполнения программы

* 1. **Минимальный состав аппаратурных и программных средств:**
* Процессор: 1.6 ГГц и выше;
* ОЗУ: 2 ГБ и выше;
* Материнская плата;
* Блок питания, мышь, клавиатура;
* Операционная система (Windows XP и новее, MacOS, Linux);
* Диск: 1,5 Гб свободного места на жестком диске;
* Видеоадаптер: для ОС Windows с поддержкой разрешения 1024 x 768 и полноцветного режима True Color (рекомендуется видеокарта, совместимая с DirectX 9 и выше);
* Хорошее интернет-соединение;
* ОС, Браузер.

## Требования к персоналу

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и пользователь программы – оператор.

## Выполнение программы

## Регистрация на сайте

* + 1. Нажать на кнопку «Регистрация».
    2. Ввести в поле учётные данные.
    3. Нажать кнопку «Зарегистрироваться».
    4. Дальше следует переход на главную страницу.
  1. Вход в систему

Примечание. Необходимо использовать свои учётные данные для входа в систему бронирования отелей.

* + 1. Нажать кнопку «Авторизироваться» на главной странице.
    2. В окне авторизации необходимо нажать на строку ввода и ввести личные данные.
    3. Дальше следует переход на главную страницу.
  1. Поиск и бронирование
     1. Нажать кнопку «Фильтры» и выбрать: даты пребывания, количество гостей, тип номера.
     2. Ознакомиться с доступными вариантами отелей и их характеристиками.
     3. Подходящие варианты отелей сохранить в «Избранное».
     4. Нажать на отель, выбрать даты пребывания, нажать кнопку «Оплатить».
     5. Дальше следует переход на страницу с оплатой.
  2. Произведение платежа
     1. Выбратьнеобходимыйотель на главной странице, нажать кнопку «Оплатить».
     2. Дальше следует переход на страницу с оплатой.
     3. Ввести свои данные карты для обработки платежа в поле для ввода.
     4. Обработать платёж согласно банковскому руководству.
  3. Рекомендуемые отели и новости
     1. Нажать на «Рекомендованные отели», для ознакомления лучших отелей в данном городе.
  4. Выход
     1. Нажать на кнопку «Закрыть вкладку или крестик вверху сайта».

## Сообщение оператору

* 1. Ошибка платежа

При попытке произвести оплату бронирования, появляется сообщение о неправильном вводе данных или отмены операции.

Действия оператора: проверить правильность написания номера карты, обновить страницу, удостовериться в нужном количестве средств на банковском счёте. После проведения данных операций попробовать произвести оплату повторно.

* 1. Сайт работает медленно и нестабильно

Проблема с ошибками загрузки и неожиданными вылетами страницы.

Действия оператора: при проблемах с ошибками загрузки страниц и неожиданными вылетами страницы проверить стабильность интернет-соединения или попробовать обновить страницу.